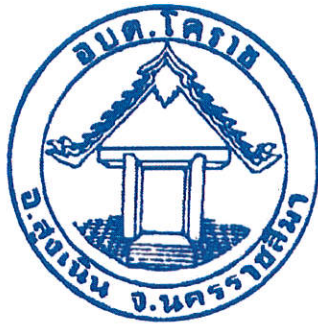




คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่
การให้บริการน้ำประปา



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

ตำบลโคราช อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

การให้บริการน้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช ได้รับโอนทรัพย์สินสาธารณะ (ระบบประปาชนบท) จากกรมทรัพยากรน้ำ และสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคราชเห็นชอบให้องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช ดำเนินการบริหารจัดการกิจการประปาที่รับโอน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้นเพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารกิจการประปามีความสอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน และปรับอัตราค่าน้ำประปา โดยคำนึงถึงต้นทุนการผลิตที่แท้จริงเพื่อให้กิจการประปาสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้โดยไม่ประสบภาวะขาดทุน จึงจำเป็นต้องตราข้อบัญญัตินี้ โดยที่เป็นการสมควรตราข้อบัญญัติว่าด้วยการบริหารกิจการประปา อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๗๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช โดยความเห็นชอบของสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช และนายอำเภอสูงเนิน

สถานที่ติดต่อขอใช้น้ำประปา อบต.โคราช

ผู้ใช้น้ำประปา ขอใช้น้ำประปาได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

หลักฐานที่ต้องนำมาแสดง

- ๑.ทะเบียนบ้าน
- ๒.บัตรประชาชน

ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท)
1/2	๒๐๐
3/4	๑,๐๐๐
๑	๑,๕๐๐
เกิน ๑ นิ้ว ขึ้นไป	๓,๐๐๐

-ค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปาชั่วคราว ๑๐๐๐ บาท

-ค่าธรรมเนียมการจ่ายน้ำประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำ กรณีถูกงดจ่ายน้ำประปา ๑๐๐๐ บาท

-ค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้น้ำประปา ๕๐ บาท

-ค่าประกันการใช้น้ำ

ขนาดมาตรวัดน้ำ (นิ้ว)	อัตราค่าธรรมเนียม (บาท)
1/2	๒๐๐
3/4	๑,๐๐๐
๑	๑,๕๐๐
เกิน ๑ นิ้ว ขึ้นไป	๓,๐๐๐

-ค่าประกันการใช้น้ำชั่วคราว

๒,๐๐๐ บาท

-อัตราค่าจำหน่ายน้ำประปา

อัตราการใช้น้ำ (หน่วย/ลูกบาศก์เมตร)	อัตราค่าน้ำประปา (บาท/หน่วย)
๐	๑๕
๑-๑๐๐	๗
๑๐๑ ขึ้นไป	๑๐

-อัตราค่าจำหน่ายน้ำประปาชั่วคราว ลูกบาศก์เมตรละ

๑๕ บาท

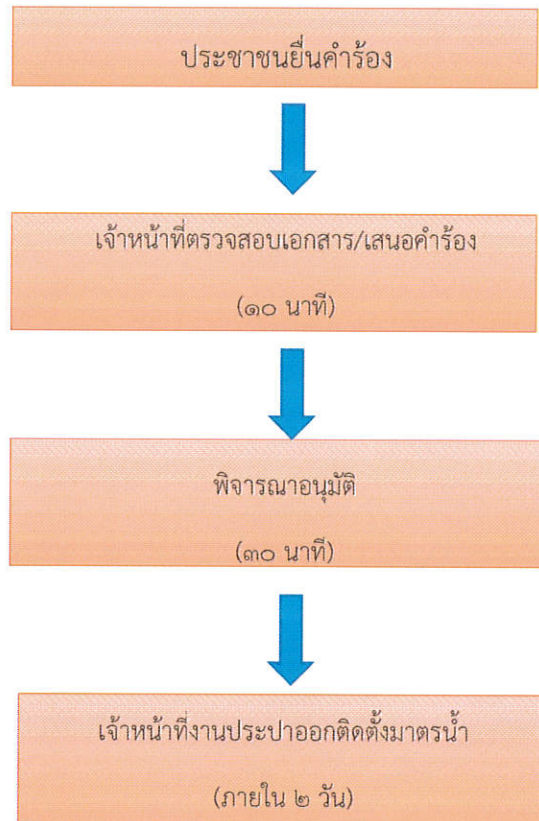
-ค่าปรับกรณีฝ่าฝืนข้อบัญญัติ

๑,๐๐๐ บาท

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประชาชนยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา		นางสาวเจริญศรี เชิดสูงเนิน ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/เสนอคำร้อง	๑๐ นาที	นางสาวเจริญศรี เชิดสูงเนิน ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช
๓	ผู้มีอำนาจพิจารณาอนุมัติ	๓๐ นาที	นายจะเด็จ ไชยเสน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช นางภิญญา ศิลปะ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช นายสุชาติ ยาวิษฐ์ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช
๔	เจ้าหน้าที่ประปาลงพื้นที่พร้อมติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๒ วัน	นายเจษฎา มะอืสูงเนิน นายชัยณรงค์ หาญสูงเนิน นายสมนึก ขนุนสูงเนิน นายภูวนนท์ ฉิมสูงเนิน นายวิจิต ปอยสูงเนิน ตำแหน่ง ควบคุมดูแลระบบการผลิต และการจำหน่ายน้ำประปา

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การขออนุญาตใช้น้ำประปา)



การแจ้งเหตุขัดข้องในการใช้น้ำประปา

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับความสะอาดในด้านบริการหรือมีความประสงค์จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคราช สามารถดำเนินการได้ดังนี้

๑. สอบถามรายละเอียดหรือแจ้งเรื่องราวต่างๆ ได้โดยตรงกับพนักงานประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช หรือโทรศัพท์ ๐๔๔-๐๐๒-๓๓๑

๒. ส่งจดหมายแสดงข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะมาที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

๓. ผู้ใช้น้ำประปาสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารและร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาได้ที่ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช www.koratsao.go.th

๔. ในกรณีพบเห็นท่อแตก รั่ว กรุณาแจ้งกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโคราชเพื่อดำเนินการแก้ไขทันที หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๔๔-๐๐๒-๓๓๑ , ๐๖๑-๕๐๓๙๓๑๗ , ๐๙๓-๕๒๖๗๙๗๓ ,

๐๙๘-๑๙๓๓๗๑๕

ข้อควรระวังในการใช้น้ำประปา

๑. การละเมิดการใช้น้ำประปา เช่น การต่อท่อประปาโดยไม่ผ่านมาตรวัดน้ำ/การลักใช้น้ำ ตลอดจนการกระทำใดๆ ที่ทำให้มาตรวัดน้ำวัดค่าผิดไปจากการใช้น้ำประปาจริงๆ เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเท่ากับเป็นการลักทรัพย์

๒. กรณีมาตรวัดน้ำชำรุดหรือต้องการย้ายมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลโคราชทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อจะได้เข้าไปทำการซ่อมแซมแก้ไขต่อไป

๓. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช ได้นำใบแจ้งหนี้มาให้และ ผู้ใช้น้ำจะต้องขอรับใบเสร็จรับเงินจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเงินไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง



แบบขอใช้น้ำประปา

กิจการประปา องค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

ข้าพเจ้า.....อยู่บ้านเลขที่.....
บ้าน.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

มีความประสงค์ขอใช้น้ำประปา อบต.โคราชแห่งนี้ โดยข้าพเจ้ายินยอมที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ๆ ที่
กิจการประปาดำบลโคราชได้กำหนดไว้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
(หมายเหตุ : ต้องลงชื่อในแบบฟอร์มขอใช้น้ำประปาก่อน พร้อมจ่ายเงินค่าสมัคร จึงมีสิทธิต่อน้ำใช้ได้)

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ความเห็นผู้อำนวยการกองช่าง

พิจารณาแล้วเห็นควรให้ใช้น้ำประปา อบต.โคราชได้ โดยผู้ยื่นขอจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำ
ขนาดมาตรวัดน้ำØ.....เป็นจำนวนเงิน.....บาท และจะต้องจ่ายประกันการใช้น้ำประปา
ขนาดมาตรน้ำØ.....เป็นจำนวนเงิน.....บาท รวมเป็นเงิน.....บาท
ให้กับกิจการประปาองค์การบริหารส่วนตำบลโคราช

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(.....)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(.....)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ อนุมัติ

☐ ไม่อนุมัติ.....

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล